



Résumé de l'examen du programme Formation sur la sécurité des travailleurs agricoles à la ferme

Introduction

L'agriculture demeure l'une des industries les plus dangereuses pour travailler. La formation a été reconnue comme un facteur clé dans la promotion de la sécurité et santé au travail. La formation sensibilise les travailleurs aux dangers qu'ils peuvent rencontrer sur le lieu de travail, les informe des outils et règlements mis en place pour les protéger et les incite à adopter des comportements sécuritaires.

Le programme *Formation sur la sécurité des travailleurs agricoles à la ferme* vise à combler les lacunes de formation et à fournir aux propriétaires et exploitants agricoles les outils dont ils ont besoin pour former avec succès les travailleurs agricoles sur la sécurité agricole. La conclusion suivante identifiera les meilleures pratiques de méthodes de formation, ainsi que les mécanismes de prestation de formation qui correspondront le mieux au programme *Formation sur la sécurité des travailleurs agricoles à la ferme*.

Les meilleures pratiques de formation en santé et sécurité agricoles

Lorsqu'il s'agit de la santé et sécurité, la formation vise à changer le comportement. Une formation impliquée, engageante et pratique s'est avérée plus efficace pour réussir à changer les comportements qui peuvent avoir un impact sur la santé et sécurité d'un travailleur.

Les apprenants ont tendance à se souvenir de :

- 20 % de ce qu'ils entendent (instructions verbales)
- 30 % de ce qu'ils voient (quand ils regardent une démonstration de la tâche)
- 50 % de ce qu'ils voient et entendent (l'explication et la démonstration de la tâche en même temps)
- 70 % de ce qu'ils disent (répétition verbale des étapes de la tâche)
- 90 % de ce qu'ils disent et font (en vous indiquant les étapes pendant qu'ils effectuent la tâche eux-mêmes)

Les connaissances sur la sécurité et santé sont le mieux conservées quand on montre aux travailleurs agricoles la manière sécuritaire d'accomplir une tâche, suivie de l'exécution de la tâche, et qu'ils racontent eux-mêmes leurs actions pendant qu'ils accomplissent la tâche. Cette méthode est aussi plus efficace que les exposés quand des barrières linguistiques ont un impact sur l'apprentissage.

Les démonstrations et la formation individuelle sont les méthodes d'apprentissage les plus préférées et elles ont également été perçues comme les méthodes les plus efficaces.

On a constaté que les occasions de formation en ligne étaient favorables et avaient l'avantage d'être accessibles à tout moment à un éventail de personnes. Néanmoins, les modules en ligne ne peuvent pas adapter la formation à leur public ni traiter les difficultés d'apprentissage.



Compléter la formation en ligne avec un facilitateur ou une activité pratique pour renforcer l'apprentissage et la compréhension est recommandé.

Les compétences de l'instructeur en formation et prestation influencent les résultats de la formation. Les cours de formation des formateurs et (ou) les cours de formation des superviseurs améliorent le succès de la formation et des programmes en santé et sécurité. Une telle formation augmente la sensibilisation et renforce les compétences pour surveiller et former les gens de manière efficace et de communiquer les risques pour la santé et sécurité chez les travailleurs agricoles.

Il faut aussi que la formation soit conçue et présentée pour tenir compte de la langue et des niveaux d'alphabétisation des travailleurs, de la diversité culturelle et des réalités des travailleurs.

Les exigences essentielles d'une formation efficace des travailleurs agricoles sur la santé et sécurité au travail reposent sur :

- 1) Un contenu et du matériel qui sont compréhensifs et adaptés en termes de langue, d'alphabétisation, de diversité culturelle et finalement, du lieu de travail et des réalités des travailleurs;
- 2) Un équilibre entre la théorie et la pratique;
- 3) L'inclusion des possibilités d'expériences multiples et variées avec des activités engageantes;
- 4) L'inclusion d'un dialogue actif, une rétroaction régulière et des possibilités de discussion et d'interaction;
- 5) La participation des apprenants à l'élaboration des activités et du matériel de formation et permettre aux participants de faciliter leur propre processus d'apprentissage.
- 6) L'appel à des pairs et formateurs qui sont formés et appuyés par des formateurs experts.
- 7) Un renforcement de la formation au moyen de tests oraux et de jeux, évaluant les participants pour les connaissances et compétences relatives à la sécurité.
- 8) Une formation continue.
- 9) La crédibilité et la connaissance des formateurs;
- 10) L'intégration et l'alignement des leçons apprises sur les systèmes et routines existants.

Méthodes de formation à la ferme

Formation participative orientée vers l'action (FPOA)

FPOA est une méthode créative et pratique de stimuler et de soutenir l'amélioration de la sécurité et santé au travail, des conditions de travail et de la productivité dans les lieux de travail agricoles. L'approche participative implique l'utilisation de la sagesse locale, des ressources disponibles sur le plan local et la promotion de l'implication des travailleurs en partageant les meilleures pratiques, en utilisant les médias visuels, les discussions en groupe, l'apprentissage par la pratique, et l'encouragement de l'échange d'expériences. La méthode FPOA fournit des outils et techniques aux propriétaires et gestionnaires, comme une liste de contrôle d'actions et un ensemble de bons exemples à utiliser dans leur formation des travailleurs à la ferme.



Une clé au succès de la méthodologie FPOA est que les outils sont constamment adaptés au contexte; d'autres adaptations et traductions sont encouragées pour faire correspondre les outils de formation aux caractéristiques des différents destinataires et de leurs conditions de travail.

On a trouvé que la formation sur la base d'une approche communautaire participative était la plus efficace pour surmonter les barrières de langue et d'alphabétisation pour améliorer les connaissances en matière de sécurité, les attitudes et croyances relatives à la sécurité, les comportements sécuritaires et les résultats de sécurité et santé.

Ludification

Des solutions gamifiées sont utilisées pour la formation en sécurité dans d'autres secteurs professionnels et traitent les risques et comportements qui correspondent à certains besoins en sécurité en agriculture. Des méthodes de formation en sécurité engageantes et basées sur les jeux seraient pertinentes pour l'agriculture.

Considérations

Formateurs et superviseurs

Les qualifications des formateurs et superviseurs, leurs compétences en formation, l'attitude, l'objectif, et le rôle des instructeurs ont un impact significatif sur l'efficacité de la formation. Les cours de formation des formateurs amélioreront et permettront une formation réussie en SST présentée par des propriétaires et gestionnaires à leurs employés.

Travailleurs internationaux

Les barrières de langue et d'alphabétisation ont un impact sur la formation des travailleurs agricoles sur la sécurité et santé. Il y a aussi une grande variation en termes de pays d'origine, de niveau d'éducation et d'acculturation, de compétences linguistiques et d'alphabétisation, du statut socioéconomique actuel et passé, y compris le statut juridique.

À cause de la diversité chez les travailleurs étrangers, il faut que le matériel et la formation soient offerts dans plusieurs langues et par des moyens autres que le texte ou la parole avec une combinaison de mécanismes de prestation. (p. ex.) pictogrammes, démonstrations pratiques, éducateurs pairs.

Jeunes travailleurs

On considère les jeunes travailleurs agricoles quelquefois comme des travailleurs vulnérables et ils nécessitent une considération spéciale quand on détermine des méthodes de prestation de formation en SST. Les employeurs de ce groupe d'âge doivent reconnaître la vulnérabilité des jeunes dans le lieu de travail, prenant le temps et faisant l'effort d'assurer leur sécurité.

Analyse des lacunes

Bien que les organisations dans l'ensemble du Canada aient des ressources solides, cours et conseils en sécurité et santé disponibles, il existe un manque de programmes de formation des travailleurs agricoles compréhensifs, personnalisables, adaptés à l'alphabétisation et multi-langues sur le plan national, utilisables par les propriétaires et gestionnaires agricoles.



Les meilleures pratiques et la formation qui couvrent les principaux mécanismes de blessure sont disponibles de diverses organisations dans des formats payants et gratuits. Les cours tendent à se concentrer sur la prestation directe au travailleur ou apprenant, et moins sur un

processus d'apprentissage à la ferme. (p. ex : propriétaires et gestionnaires agricoles qui présentent aux travailleurs agricoles une formation formelle à la ferme.) ^[1]

Les cours de sécurité agricole en ligne (apprentissage en ligne, webinaires, vidéos) au Canada sont principalement disponibles en anglais, et l'on suppose un niveau de base d'alphabétisation et de compétences informatiques avec la plupart de ces cours. L'apprentissage par des cours en ligne, (y compris les vidéos), exige l'accès fiable à l'internet haut débit, ce qui peut être une barrière au milieu rural du Canada.^[2]

Une lacune est évidente dans la provision d'un apprentissage d'un faible niveau d'alphabétisation et de compétences informatiques et non basé sur l'internet dans plusieurs langues.

Une lacune est évidente aussi dans la disponibilité et l'offre de ressources et de prestation en ce qui concerne la formation des formateurs. C'est-à-dire, la formation à la ferme des propriétaires et gestionnaires agricoles pour présenter la formation en sécurité agricole aux travailleurs agricoles de façon efficace.

Résumé final

Le programme *Formation sur la sécurité des travailleurs agricoles à la ferme* doit adapter les ressources en formation disponibles pour qu'il soit personnalisable pour tout lieu de travail agricole, en gardant à l'esprit des questions comme les niveaux d'alphabétisation du stagiaire ainsi que du formateur, la ou les langues maternelles, les types de marchandises et la connectivité internet.

Un effort doit être fait pour assurer que le programme de formation pilote élaboré a un volet de formation des formateurs. L'incorporation de la méthode FPOA ainsi que des aspects de ludification répondront aux exigences d'une formation impliquée, engageante et pratique qui s'adapte à la langue et aux niveaux d'alphabétisation des travailleurs, à la diversité culturelle et aux réalités à la ferme.

Des considérations pour les travailleurs internationaux et jeunes sur le contenu et les méthodes de prestation doivent être maintenues en tête des priorités.



Tout programme doit incorporer le contenu tiré du service AgInjuryNews et des données de SBAC. Les principaux mécanismes de blessure sont mentionnés à l'annexe A. Il est important aussi que les connaissances générales sur la sécurité agricole soient incorporées dans toute formation, y compris l'Intervention d'urgence, les premiers soins et le bien-être mental à la ferme.

Il est nécessaire que le programme garantisse qu'il est durable, simple et d'un accès facile.

Prochaines étapes

- Adapter un cours d'introduction de base sur la formation en sécurité agricole qui est personnalisé, convivial pour tous les niveaux d'alphabétisation, adaptable pour plusieurs langues utilisant la Formation participative orientée vers l'action et la Ludification.
- Élaborer un cours de Formation des formateurs à l'intention des propriétaires et gestionnaires agricoles pour offrir la formation à la ferme de manière efficace. L'accent doit être mis sur l'encouragement des propriétaires et gestionnaires agricoles à former davantage les travailleurs pour offrir la formation aux paires.
- Élaborer un questionnaire de référence pour le projet pilote, incorporant des questions attitudinales sur la facilité et l'efficacité du contenu ainsi que la méthode de prestation du nouveau programme.
- Déterminer une méthode de distribution aux propriétaires et gestionnaires agricoles du programme qui est d'accès facile et qui a une méthode de prestation et en ligne et hors ligne.

^[1] On-Farm Agricultural Worker Safety Training Review, Rapport pour l'Association canadienne de sécurité agricole.

^[2] Expansion et amélioration de l'accès Internet à large bande dans les régions rurales, Fédération canadienne de l'agriculture. <https://www.cfa-fca.ca/fr/enjeux/expansion-et-amelioration-de-lacces-internet-a-large-bande-dans-les-regions-rurales/>



Annexe A

Données sur les blessures et accidents mortels d'AgInjuryNews et de Surveillance des blessures agricoles au Canada

AgInjuryNews¹

AgInjuryNews est une collection interactive gratuite de bulletins d'information sur l'agriculture en temps quasi réel. Bien que les responsables s'efforcent de maintenir les informations à jour et correctes, il n'y a aucune garantie à l'égard de l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation ou la disponibilité par rapport au site Web ou aux informations contenues sur le site Web.

Données tirées d'AgInjuryNews (de 2016 jusqu'au présent) uniquement pour le Canada

Des 220 bulletins d'information, il y avait 207 incidents et 256 victimes.

Principaux mécanismes de blessure

Tracteur (112)
Véhicule (63)
Machinerie (60)
Autre (32)
Chutes (13)

Surveillance des blessures agricoles au Canada (SBAC)²

SBAC a comblé un vide important en fournissant des preuves d'accidents agricoles à l'échelle nationale. Les collaborateurs provinciaux de SBAC tirent des données de rapports de cas détaillés, les saisissent utilisant un formulaire standard d'abstraction de données et les envoient pour vérification, codage et analyse. Le résultat est une série de rapports vérifiables sur les décès en milieu agricole au Canada. Les limites de SBAC comprennent l'actualité des données. SBAC enregistre seulement les blessures mortelles et ne traite pas les incidents non mortels en milieu agricole.

#

Principaux mécanismes de blessure

Écrasement
Renversement
Coincé ou frappé
Lié aux animaux
Enchevêtrement

¹ AgInjuryNews <https://aginjurynews.org/>

² Surveillance des blessures agricoles au Canada <https://www.casa-acsa.ca/fr/sbac/>